

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Le 25 mai 2018, le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) entre vigueur au sein de l'Union Européenne. Ce règlement renforce la protection des données pour les citoyens européens.

Afin de se conformer aux nouvelles exigences de ce règlement, le Cnam Nouvelle-Aquitaine a mis à jour sa Politique de Confidentialité, dans laquelle vous trouverez les informations détaillées sur la manière dont nous utilisons et protégeons vos informations personnelles.

QUEL TYPE DE DONNÉES LE CNAM NOUVELLE-AQUITAINE COLLECTE-T-IL VOUS CONCERNANT ?

Le Cnam Nouvelle-Aquitaine collecte les catégories de données suivantes :

- **Données d'identification** : nom, prénom, état civil, adresse postale et courriel, numéro de téléphone, INE...
- **Données d'usage** : formations souscrites, diplôme visé, états de présence, résultats aux examens
- **Données de parcours** : diplômes antérieurs
- **Données professionnelles** : situation professionnelle, catégorie socioprofessionnelle, employeur
- **Données financières** : type de paiement, montant des règlements, RIB

POURQUOI COLLECTONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Nous collectons, traitons et utilisons vos informations à caractère personnel pour les finalités suivantes :

- pour répondre à l'ensemble de vos questions / demandes formulées via le formulaire de contact
- pour traiter vos inscriptions / demandes de candidature (formation continue, alternance, VAE...)
- pour l'organisation pédagogique et financière des formations (examens, prises en charge...)
- pour vous transmettre les informations sur nos formations (newsletters, invitations...)
- pour réaliser des analyses statistiques, enquêtes de satisfaction de nos enseignements (systématiquement anonymisées)
- à des fins légales : le Cnam Nouvelle-Aquitaine pourra également utiliser vos données afin de respecter ses obligations légales et/ou pour répondre aux demandes des autorités publiques et gouvernementales.

QUI SONT LES DESTINATAIRES DE VOS DONNÉES ?

a. Dans le cadre des formations :

- Pour toutes les formations, informations transmises :
 - au Cnam siège pour la validation des résultats (attestations de réussite aux unités d'enseignement, diplômes...) et à ses écoles (ICH, INTEC...)
- Pour les formations à distance dispensées par d'autres centres Cnam en région, informations transmises :
 - aux centres Cnam producteurs de la formation
- Pour les formations en alternance, selon la formation suivie, informations transmises aux :
 - établissements partenaires : ENASS (École nationale d'assurances du Cnam) ; IFPASS (Institut de Formation de la Profession de l'Assurance), CFA Sup Nouvelle-Aquitaine, CFA Bâtiment (Limousin), ITII Poitou-Charentes, AFTRAL, Gobelins École de l'Image, CFA Isaac de l'Étoile, CIFOP, SNCF
 - employeurs

b. Dans le cadre du financement des formations :

Le Cnam Nouvelle-Aquitaine est amené à transmettre vos données à certains établissements tels que :

- Région Nouvelle-Aquitaine
- Pôle emploi
- Fongecif
- OPCA
- Employeur
- Établissement de crédit
- Société de recouvrement

Ces données sont recueillies afin de répondre à la production de documents ou d'informations réglementaires tels que : les attestations d'assiduité, les conventions de formation/stage, les demandes prises en charge ou de subventions de formations, de dossiers en contentieux...

QUELLE EST LA DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES ?

Vos données sont conservées par le Cnam Nouvelle-Aquitaine pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, conformément à la réglementation en vigueur.

- Les données d'identification : 50 ans
- Les dossiers d'inscription : 10 ans
- Les résultats aux examens : 50 ans
- Les états de présence : 1 à 5 ans
- Les rapports de stage / mémoires / thèses : 5 ans
- Les copies d'examen : 1 an

QUELS SONT VOS DROITS ?

Conformément à la Loi informatique et libertés et au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez du droit d'accès, et le cas échéant de suppression, de rectification, de limitation,

ainsi que du droit à la portabilité de vos données. L'exercice de ces droits peut s'effectuer à tout moment, moyennant l'envoi d'un justificatif d'identité à l'adresse mail suivante : naq_dpo@lecnam.net

Nous vous rappelons également que vous disposez du droit, pour des motifs légitimes, de vous opposer au traitement de vos données ainsi que du droit de retirer votre consentement à tout moment. Vous avez la possibilité, le cas échéant, d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Le Cnam Nouvelle-Aquitaine met également à votre disposition via l'Environnement Numérique de Formation un accès à vos données avec la possibilité de les mettre à jour :

<https://lecnam.net>

OÙ ET COMMENT SONT STOCKÉES VOS DONNÉES ?

Le Cnam Nouvelle-Aquitaine prend toutes précautions utiles afin de préserver la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel et notamment d'empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès. Les recommandations de la Commission Nationale Informatique et Liberté sont prises en compte dans la gestion de la sécurité pour l'ensemble du réseau Cnam. Vos données sont stockées soit dans nos bases de données soit dans celles de notre sous-traitant Labs'DN, lesquelles sont situées au sein de l'Union Européenne.

POLITIQUE RELATIVE AUX COOKIES

Lors de votre première connexion sur nos sites, vous êtes averti-e-s par un bandeau en haut de votre écran que des informations relatives à votre navigation sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers dénommés « cookies » à des fins statistiques anonymes. Notre politique d'utilisation des cookies vous permet de mieux comprendre les dispositions que nous mettons en œuvre en matière de navigation sur notre site web. Elle vous informe notamment sur l'ensemble des cookies présents sur notre site web, leur finalité et vous donne la marche à suivre pour les paramétrer.

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un « cookie » est un fichier texte susceptible d'être déposé sur votre terminal à l'occasion de votre visite de notre site. Il a pour but de collecter des informations anonymes relatives à votre navigation et de vous adresser des contenus adaptés. Seul l'émetteur d'un cookie est susceptible de lire ou de modifier des informations qui y sont contenues.

Les données collectées sont relatives notamment aux caractéristiques du système d'exploitation, du navigateur ou du terminal que vous utilisez (ordinateur, tablette ou téléphone mobile), à votre localisation, à votre utilisation. Ces données sont confidentielles et ne seront pas transmises à un tiers.

Finalité des cookies utilisés sur les sites

Les cookies que nous émettons permettent :

- D'établir des statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant notre site (nombre de pages vues, nombre de visites, activité, fréquence de retour...),

Le Cnam Nouvelle-Aquitaine utilise Google Analytics pour analyser l'utilisation de ses sites. Les données générées par les cookies concernant votre utilisation du site (y compris votre adresse IP) seront transmises et stockées par Google sur des serveurs situés aux États-Unis.

Google utilisera cette information dans le but d'évaluer votre utilisation du site, de compiler des rapports sur l'activité du site à destination de son éditeur et de fournir d'autres services relatifs à l'activité du site

et à l'utilisation d'Internet. Google est susceptible de communiquer ces données à des tiers en cas d'obligation légale ou lorsque ces tiers traitent ces données pour le compte de Google, y compris notamment l'éditeur de ce site.

Google ne recoupera pas votre adresse IP avec toute autre donnée détenue par Google. Vous pouvez désactiver l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur (ci-dessous). Cependant, une telle désactivation pourrait empêcher l'utilisation de certaines fonctionnalités de ce site.

En utilisant nos sites Internet, vous consentez expressément au traitement de vos données par Google dans les conditions et pour les finalités décrites ci-dessus.

La politique de confidentialité de Google est disponible à l'adresse suivante :
<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=fr>

- D'adapter la présentation de nos sites aux préférences d'affichage de votre terminal (langue, résolution d'affichage, système d'exploitation...)
- De vous permettre d'accéder à des espaces réservés et personnels de nos sites tels que votre compte à l'aide de vos identifiants.

Comment désactiver les cookies ?

L'utilisateur peut configurer son logiciel de navigation de manière à ce que des cookies soient enregistrés dans le terminal ou, au contraire, qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur. L'utilisateur peut également configurer son logiciel de navigation de manière à ce que l'acceptation ou le refus des cookies lui soient proposés ponctuellement, avant qu'un cookie soit susceptible d'être enregistré dans son terminal. Pour la gestion des cookies et des choix de l'utilisateur, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide du navigateur, qui permettra de savoir de quelle manière modifier ses souhaits en matière de cookies.

Vous pouvez désactiver les cookies en suivant les instructions de votre navigateur :

- gérer les cookies sur [Internet Explorer](#)
- gérer les cookies sur [Mozilla Firefox](#)
- gérer les cookies sur [Google Chrome](#)
- gérer les cookies sur [Safari](#)
- gérer les cookies sur [Opera](#)