

## Chargé.e de mission Qualité (F/H)



**Devenir collaborateur au Cnam Nouvelle-Aquitaine, c'est croire et participer à l'égalité des chances, en accompagnant les initiatives des individus (jeunes en alternance comme adultes en formations à distance) souhaitant se former pour progresser, changer de métier ou mettre leur emploi en adéquation avec leurs valeurs.**

**Le Cnam Nouvelle-Aquitaine est certifié Qualiopi pour les actions de formation et la VAE (Validation des Acquis de l'Expérience). Nous recrutons un.e Chargé.e de Mission Qualité au sein de notre établissement de Bègles (33 - proche Bordeaux, tram et Gare Saint-Jean).**

### Vos missions

Vous êtes rattaché(e) hiérarchiquement au Directeur Régional du Cnam Nouvelle Aquitaine et aurez pour principales missions :

- > Assurer la relation avec le certificateur ; organiser les audits périodiques
- > Animer la démarche qualité Qualiopi du Système Management de la Qualité, revue de direction
- > Former les auditeurs internes sur tous les sites et participer aux audits internes
- > Former et sensibiliser les collaborateurs à la qualité
- > Réaliser des écoutes des parties prenantes et synthétiser les résultats
- > Assurer le suivi des réclamations (recueil, suivi des réponses, synthèses)
- > Formaliser des procédures et modes opératoires
- > Superviser le système documentaire qualité
- > Identifier et analyser les points de non-qualité (défauts, non-respect des délais, mauvaise organisation...) et proposer des actions correctives et préventives
- > Participer à des groupes de travail nationaux (Cnam) ou régionaux (CFA partenaires)
- > Des déplacements sont à prévoir sur les autres sites du Cnam Nouvelle Aquitaine pour les audits internes, audits externes, présences certificateurs.



## Vos facteurs de réussite

Vous avez envie de contribuer à une mission d'intérêt général au sein d'une équipe engagée au service d'une égalité des chances, valeur cardinale du Cnam.

Pour cela :

- > Vous justifiez au minimum d'un Bac+2 / Bac +3 en Qualité ou expérience professionnelle correspondante
- > Vous avez une expérience de 2 ans minimum sur un emploi similaire.
- > Vous êtes une personne discrète, rigoureuse et organisée dans la conduite de votre travail.
- > Vous maîtrisez les outils et les méthodes de management de la qualité : référentiel Qualiopi, méthode d'audit, méthode de projet transverse, logiciels informatique (Excel, tableau de bord...)
- > Vous êtes doté.e d'un esprit de synthèse, d'analyse et d'une réelle capacité rédactionnelle
- > Vous savez animer une réunion.

## Les avantages proposés

Vous pourrez bénéficier :

- > De la mutuelle d'entreprise (prise en charge à 50%)
- > Des titres-restaurant d'une valeur de 8 € (prise en charge à 50%)
- > De la prise en charge des titres de transport (prise en charge à 50%)
- > D'une journée de télétravail hebdomadaire après 6 mois d'ancienneté
- > De l'accès gratuit aux formations en hors temps de travail du Cnam Nouvelle-Aquitaine

**Rémunération : à partir de 28 K € bruts par an (à ajuster selon profil et expérience)**

**Statut « Technicien ». Temps complet (35 heures par semaine du lundi au vendredi) ou temps partiel.**

## Mieux nous connaître

Le Conservatoire national des arts et métiers - Cnam - est un grand établissement d'enseignement supérieur public dédié à la formation tout au long de la vie des adultes. Il est présent dans chaque région. En Nouvelle-Aquitaine, il accueille 3500 élèves, dans 13 établissements. Ses activités recouvrent 4 segments : la promotion sociale des actifs, l'alternance des jeunes, les formations courtes sur-mesure pour les entreprises et la validation des acquis de l'expérience.

En rejoignant le Cnam Nouvelle-Aquitaine, vous intégrez une entreprise de 80 collaborateurs permanents et 600 intervenants vacataires, engagés à construire la formation de demain.

Vous avez envie de vous investir dans cet environnement ? Alors n'attendez plus ! Nous serions heureux d'en savoir davantage sur vous et votre parcours.

**Envoyez votre candidature complète (CV + lettre de motivation) à [naq\\_recrutement@lecnam.net](mailto:naq_recrutement@lecnam.net).**

