## le cnam

Nouvelle-Aquitaine

# Fiche récapitulative

Bloc de compétences : CRN01B10 | Bloc Formation : Accueil du public en insertion et recueil de la demande

## Présentation

Obtenez le bloc 1 du titre de Chargé d'accompagnement social et professionnel du Cnam.

#### Taux de réussite :

Les dernières informations concernant le taux de réussite des unités d'enseignement composant les diplômes

↓ Taux de réussite

## Objectifs: aptitudes et compétences

## Objectifs:

Certification

### Compétences:

- Assurer la réception physique et téléphonique du public
- Prendre en charge la présentation de la structure
- Recueillir la demande en accueil en face à face ou au téléphone / à distance
- Analyser la situation socioprofessionnelle, formuler un premier niveau de diagnostic et identifier des interlocuteur.ices potentiel.les pour répondre à la demande

## Délais d'accès

Le délai d'accès à la formation correspond à la durée entre votre inscription et la date du premier cours de votre formation.

- UE du 1er semestre et UE annuelle : inscription entre mai et octobre
- UE du 2e semestre : inscription de mai jusqu'à mi-mars

Unités Obligatoires

- Analyse de son parcours et positionnement professionnel (TET099)
- La relation aux publics accompagnés (TRS001)

#### Modalités

- Note biographique et de positionnement professionnel
- Exercices d'observation et/ou d'analyse filmique à partir de situations d'interactions entre professionnel.les et public accueilli dans le secteur social
- Note écrite présentant le lieu de stage ou d'expérience professionnelle
- Rapport d'expérience en situation d'accueil pour la validation du certificat de chargé d'accueil, d'information et d?orientation

### **Tarif**

Avec mon CPF	510 €
Mon employeur finance	1.020 €
Pôle Emploi finance	510 €
Je finance avec le co-financement Région	Salarié : 156 €
le finance avec le co-financement Pégion	Demandeur d'emploi : 124 80 €

Plusieurs dispositifs de financement sont possibles en fonction de votre statut et peuvent financer jusqu'à 100% de votre formation.

Salarié: Faites financer votre formation par votre employeur

Demandeur d'emploi : Faites financer votre formation par Pôle emploi

Votre formation est éligible au CPF ? Financez-la avec votre CPF

Si aucun dispositif de financement ne peut être mobilisé, nous proposons à l'élève une prise en charge partielle de la Région Nouvelle-Aquitaine avec un reste à charge. Ce reste à charge correspond au tarif réduit et est à destination des salariés ou demandeurs d'emploi.

Pour plus de renseignements, consultez la page Financer mon projet formationopen\_in\_new ou contactez nos conseillers pour vous accompagner pas à pas dans vos démarches.

## Blocs de compétences

Pas de possibilité de valider un ou des blocs de compétences sur ce diplôme.

## Suites de parcours : poursuites d'études possibles

Suite de parcours possible au Cnam vers le diplôme de Chargé d'accompagnement social et professionnel (CRN0100A).

### Passerelles: lien entre certifications

Ce bloc de compétence est issu du diplôme CRN0100A Chargé d'accompagnement social et professionnel du Cnam.

## Débouchés - Métiers visés

### Débouchés:

- Conseiller en insertion, à l'emploi, des missions locales, mobilité
- Intervenant d'action sociale
- Chargé d'information formation/emploi
- Responsable PIJ/BIJ (information jeunesse)
- Médiateur sociale